

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden

Rajapack GmbH, Carl-Metz-Straße 12, D-76275 Ettlingen

E-Mail: info@rajapack.de **Telefon:** 0800/20 77 000 - Montag bis Freitag von 7.30 bis 18.00 Uhr
Fax: 0800/20 77 010

Vertreten durch die Geschäftsführerinnen: Danièle Marcovici, Catherine Cambier eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts D-Mannheim, HRB 505005, und Mitglied der Industrie- und Handelskammer Pforzheim. USt.-Id.Nr.: DE812801568

1 – Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen gelten bis zur Einbeziehung neuer Bedingungen auch für alle künftigen gleichartigen Verträge mit der Rajapack GmbH, Carl-Metz-Straße 12, D-76275 Ettlingen, ausschließlich. Nebenabreden werden nur schriftlich getroffen. Diese AGB gelten ausschließlich für den gewerblichen, selbständig beruflichen oder behördlichen Bedarf (natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. - § 14 BGB).

2 – Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, vor Vertragsschluss Änderungen der Produkte durchzuführen, die ausschließlich der Verbesserung dienen. Aus produktions- und wiedergabetechischen Gründen können die abgebildeten Produkte geringfügige Farbabweichungen zum Original aufweisen.

3 – Preise

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise in € zuzüglich der am Auslieferungstag gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die im Online-Shop angegebenen Preise. In gedruckten Katalogen oder anderen Medien angegebene Preise sind nicht verbindlich.

Es gelten ausschließlich die im Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf der Kontrollseite und in der Folge in unserer Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise.

4 – Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt erst mit unserer Annahmeerklärung, etwa durch schriftliche Auftragsbestätigung oder Versand der bestellten Ware an die zuletzt bekannte Adresse zustande.

Wenn Sie im Webshop bestellen, führen die folgenden Schritte zur Bestellung:

1. Auf der Artikelseite können Sie durch Klicken auf das Warenkorb-Symbol oder den Button „Zum Warenkorb hinzufügen“ die gewünschten Artikel in der benötigten Menge in den Warenkorb legen.
2. Alle Artikel, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, können Sie durch Anklicken des Buttons „Warenkorb anzeigen“ ansehen. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die gewünschte Anzahl ändern.
3. Im weiteren Bestellvorgang müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zum Online-Konto anmelden bzw. neu registrieren, falls Sie ein neuer Rajapack-Kunde sind. Danach wählen Sie Ihre gewünschte Lieferadresse sowie die Zahlungsart aus.
4. Nachdem Sie den AGB zugestimmt haben, sehen Sie eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung mit allen angegebenen Daten. Hier haben Sie die Möglichkeit die Richtigkeit aller Angaben zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren, indem Sie auf „Ändern“ klicken.
5. Durch Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“ geben Sie eine verbindliche Bestellung über die Artikel im Warenkorb ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrages an. Sollten Sie als Zahlungsart Kreditkarte oder PayPal ausgewählt haben, werden Sie nun zur Eingabe Ihrer Zahldaten weitergeleitet.
6. Wenn die Bestellung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie umgehend eine Eingangsbestätigung per E-Mail.

Speicherung und Abrufbarkeit des Vertragstextes: Ihre Web-Bestellungen können Sie über Ihre die Bestellhistorie in Ihrem Online-Kundenkonto jederzeit einsehen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind online aber jeweils nur in der aktuellen Fassung verfügbar. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von uns gespeichert und kann gerne auf Nachfrage per E-Mail zur Verfügung gestellt werden.

5 – Lieferservice

Erhalten wir Ihre Bestellung für Verpackungsmaterial und viele weitere Produkte werktags (Mo-Fr.) bis spätestens um 15.00 Uhr, liefern wir diese Artikel bereits am folgenden Werktag, spätestens am übernächsten – deutschlandweit. Für einige Artikel (wie bestimmte Maschinen) kann die Lieferzeit auch länger werden. Hier erfolgt eine individuelle Absprache.

Ab 200,- € Bestellwert liefern wir innerhalb Deutschlands frei Haus. Unter diesem Bestellwert erheben wir lediglich eine Frachtkosten-Pauschale von 9,90 €. Ausnahmsweise abweichende Transportbedingungen sind beim jeweiligen Artikel beschrieben. Transportschäden müssen unverzüglich beim Frachtführer gerügt werden. Für Lieferungen außerhalb Deutschlands kontaktieren Sie bitte unsere Kundenbetreuer und besprechen Sie die Organisation und anfallenden Konditionen individuell.

6 – Rückgaberecht

Wir gewähren Ihnen ein 30-tägiges Rücktrittsrecht ab Ablieferung. Innerhalb dieser Frist kann originalverpackte und unbeschädigte Ware gegen Erstattung des Warenwertes an uns zurückgesendet werden. Die Kosten der Rücksendung werden vom Käufer getragen. Fordern Sie dazu bitte ein Rücksendeformular bei uns an. Personalisierte Artikel und Sonderanfertigungen sowie Polster-, Verschluss-, Palettenwickler-, Vakuumier- und Fördermaschinen, Shockwatch®- Stoßindikatoren einschließlich zugehöriger Ersatzteile können nicht zurückgegeben werden.

7 – Mängel und sonstige Haftung

(a) Bei Mängeln gilt vorbehaltlich der nachfolgenden Regeln die gesetzliche Gewährleistung, jedoch mit einer Verjährungsfrist von einem Jahr ab Ablieferung. Im kaufmännischen Verkehr gelten die handelsrechtlichen Rügepflichten, sonstige Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb einer Woche nach Ablieferung und nicht offensichtliche Mängel innerhalb von einer Woche nach Feststellung rügen. Wir gewähren Ihnen auf verschiedene Produkte zusätzlich eine Garantie und leisten hier für Fehlerfreiheit von Material und Verarbeitung, jedoch nicht für die Abnutzung. Die jeweilige Garantielaufzeit beginnt mit Auslieferdatum Ihrer Bestellung und endet nach Ablauf der angegebenen Frist. Sofern für einzelne Produkte eine Garantie besteht, gelten die jeweiligen Garantiebedingungen, welche konkret auf der Webseite am Produkt dargestellt werden bzw. auf welche verwiesen wird. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers bleiben hiervon unberührt. Sie können jederzeit eine Garantieerklärung in Textform bei uns via E-Mail an info@rajapack.de oder telefonisch unter 0800 2077000 anfordern. Um Garantie geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter 0800 2077000.

(b) Wir haften bei Vorliegen einer gesetzlichen Haftungsnorm im Rahmen des Vertragsverhältnisses – also auch bei Mängeln – auf den Ersatz von Schäden bzw. auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind, nur bei Vorsatz oder grobem Verschulden oder bei schuldhafter Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Pflichten, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Außer bei Vorsatz oder grobem Verschulden ist die Haftung bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht höchstens auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt.

(c) Ansprüche nach dem Produkthaftungs- und Gerätesicherheitsgesetz, wegen schuldhafter Herbeiführung von Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, wegen arglistiger Täuschung, auf Schadensersatz statt der Leistung bei erheblichen Pflichtverletzungen, aus dem Lieferantenrückgriff nach §§ 478 und 479 BGB, wegen verschuldeter Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit, aufgrund einer

übernommenen Garantie oder für ein übernommenes Beschaffungsrisiko bleiben insgesamt unberührt, auch hinsichtlich der Verjährungsfrist.

(d) Die Haftungsregelung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Eine Veränderung der gesetzlichen Beweislastverteilung ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

8 – Bezahlung und Aufrechnung

Die Lieferung der Ware erfolgt – Bonität vorausgesetzt – auf Rechnung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug. Bei Auswahl der Zahlungsart «PayPal» erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Rajapack behält sich das Recht vor, noch offenstehende Lieferungen zu stoppen bzw. Vorkasse zu verlangen, wenn begründete Zweifel an der Bonität des Kunden auftreten oder Zahlungsverzug fälliger Rechnungen eintritt.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von uns nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung steht.

9 – Eigentumsvorbehalt

Alle Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Forderungen aus der Geschäftsbeziehung unser Eigentum; der Kunde wird widerruflich ermächtigt, die Vorbehaltsware im gewöhnlichen Warenverkehr bei Vereinbarung eines Eigentumsvorbehalts zu veräußern.

Auf Verlangen geben wir Sicherungsmittel frei, soweit der Gesamtwert aller Sicherungsmittel die noch offenen Forderungen um mehr als 20% übersteigt.

10 – Recht und Gerichtsstand

Für das Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Ettlingen, wenn der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Stand: Mai 2026.